

# सिटीजन्स चार्टर

## मूल्य

यह विभाग अनुसंधान तथा विकास के लिए उत्कृष्ट बुनियादी सुविधाओं का सृजन कर देश तथा समाज एवं राष्ट्र की चुनौतियों का सामना करने के लिए विश्वस्तरीय अनुसंधान शुरू करने के लिए वैज्ञानिकों एवं प्रौद्योगिकीविदों को प्रोत्साहित कर विज्ञान और प्रौद्योगिकी के संवर्धन के प्रति वचनबद्ध हैं ।

## मानक

- विभाग व्यापक स्तर पर समुदाय तथा विशेष रूप से वैज्ञानिक एवं प्रौद्योगिकीविदों की आकांक्षाओं को पूरा करने के लिए एक प्रयोक्ता अनुकूल दृष्टिकोण अपना कर अधिकार-उन्मुखी तौर पर कार्य करता है ।
- आकलित प्रसंस्करण समय घोषित कर सुपरिभाषित प्रक्रियाओं को अपनाना। लिए गए निर्णय विशेषज्ञ समितियों की सिफारिशों पर आधारित होते हैं जिनमें बाहर के विशेषज्ञ भी शामिल हैं ।
- कार्यक्रमों तथा गतिविधियों की पहुंच व्यापक है ।
- विभाग में स्थापित शिकायत निपटान कार्यतंत्र के माध्यम से शिकायतों का शीघ्र निष्पादन करने हेतु तत्पर।
- अपने सभी कार्यकलापों में अत्यन्त पारदर्शी, सदैव सक्षम एवं विनम्र तथा सभी प्रकार के निर्णय लेने में प्रतिभा को मानदंड के रूप में सुनिश्चित करना ।
- नियमित अंतराल पर इनकी गतिविधियों की समीक्षा और मानीटरिंग के लिए सर्वोत्तम कार्यतंत्र ।
- सभी अतिविशिष्ट व्यक्तियों से प्राप्त संदर्भों का 15 दिनों के अंदर निपटान ।

## वचनबद्धताएं

- बुनियादी अनुसंधान, प्रौद्योगिकी विकास, वैज्ञानिक सेवाओं तथा सामाजिक विकास में चुनौतीपूर्ण मांगों को पूरा करने के लिए विज्ञान और प्रौद्योगिकी अवसंरचनात्मक सुविधाओं में वृद्धि करना ।
- अनुसंधान तथा विकास को अपनाने हेतु युवा प्रतिभाओं को आकर्षित करने के लिए समुचित शर्तों का सृजन।
- विज्ञान और प्रौद्योगिकी के अग्रणी क्षेत्रों में अनुसंधान तथा विकास के विश्वस्तरीय उत्कृष्टता वाले केन्द्र विकसित करना ।
- किसी आविष्कार और इसके वाणिज्यीकरण के बीच समय अंतराल को कम करने के लिए उपयुक्त कार्यतंत्र विकसित करना ।
- लोगों की बुनियादी आवश्यकताओं (खाद्य, आवास,नियोजन एवं शिक्षा) को पूरा करने की दिशा में एस एंड टी को लगाना और सेवा क्षेत्रों में हमारी बुनियादी सुविधाओं का आधुनिकीकरण ।
- राष्ट्रीय विकास में पदार्थ प्रौद्योगिकी द्वारा अदा की जाने वाली महत्वपूर्ण भूमिका का पूरा उपयोग- गरीबों के लिए आवास से लेकर नए कम्प्यूटर्स के लिए चिप्स तक के सभी क्षेत्रों में ।
- स्वास्थ्य से लेकर प्रौद्योगिकी मूल्यांकन एवं पूर्वानुमान तक सभी क्षेत्रों में राष्ट्रीय प्रयासों के लिए सूचना प्रौद्योगिकी में विकास से सुसज्जित होना ।
- पूर्वानुमान की प्रणालियों का विकास तथा चक्रवात, भूकंप आदि प्राकृतिक आपदाओं का उपशमन ।
- यह सुनिश्चित करना कि औद्योगिक विकास वृहत्तर प्रौद्योगिकीय क्षमता के साथ कदम से कदम मिलाकर चल रहा है ।
- विश्व बाजार में बढ़ती हुई प्रतिस्पर्धा का मुकाबला करने के लिए अनुसंधान एवं विकास में औद्योगिक निवेश को आकर्षित करना ।

- विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी का लोकप्रियकरण और हमारे नागरिकों के बीच वैज्ञानिक अभिरूचि का संपोषण करना।

## पूछताछ

आर एण्ड डी तथा अन्य तकनीकी मामलों से संबंधित कोई भी पूछताछ / शिकायत संबद्ध प्रभाग प्रमुख से की जाय। शिकायत पर शीघ्रता से कार्रवाई/निवारण करने के लिए सभी प्रयास किए जाएंगे।

विभिन्न कार्यक्षेत्रों के प्रभागीय प्रमुखों के पते तथा टेलिफोन नम्बर नीचे दिए गए हैं।

भू एवं वातावरणीय विज्ञान तथा प्राकृतिक संसाधन आंकड़ा प्रबंधन प्रणाली	वैज्ञानिक जी फोन: 011-26590418 ई मेल: acharyad at nic dot in
भूकम्प वैज्ञानिक अनुसंधान	वैज्ञानिक जी फोन: 011-26590285 ई मेल: venktesh at nic dot in
विज्ञान और प्रौद्योगिकी संचार तथा लोकप्रियकरण	वैज्ञानिक जी फोन: 011-26590219 ई मेल: sanuj at nic dot in
युवा वैज्ञानिकों द्वारा अनुसंधान सहित वैज्ञानिक अनुसंधान, यात्रा अध्येतावृत्ति मानव संसाधन-सेवानिवृत्त वैज्ञानिक तथा ब्यायजकास्ट	वैज्ञानिक जी फोन: 011-26590285 ई मेल: venktesh at nic dot in
विज्ञान और समाज उत्तम प्रयोगशाला व्यवहार	वैज्ञानिक जी फोन 011-26590241 ई मेल: raghav at nic dot in
विज्ञान और प्रौद्योगिकी उद्यमवृत्ति विकास स्वणजयंती अध्येतावृत्तियां, योजना सूचना प्रौद्योगिकी	वैज्ञानिक जी फोन: 011-26590314 ई मेल: hkmittal at vsnl dot com
मध्यम अवधि मौसम पूर्वानुमान	वैज्ञानिक जी फोन: 0120 - 24620904 ई मेल: head at ncmrwf dot gov dot in
प्रौद्योगिकी विकास	वैज्ञानिक जी फोन: 011-26516073 ई मेल: info at tdbindia dot com

अंतर्राष्ट्रीय सहयोग	वैज्ञानिक जी फोन: 011- 26590430 ई मेल: ypk at nic dot in
विज्ञान और प्रौद्योगिकी परिषद / राज्य विभाग / केन्द्र शासित प्रदेश विज्ञान और प्रौद्योगिकी सूचना प्रबंधन, यंत्र विकास	वैज्ञानिक जी फोन: 011-26590218 ई मेल: laxman at nic dot in
प्रशासनिक मामले तथा सतर्कता मामले	संयुक्त सचिव ( प्रशा.) फोन: 011-26590265 ई मेल: sanjiv dot nair at nic dot in
वित्त	संयुक्त सचिव एवं वित्तीय सलाहकार फोन: 011-26590491 ई मेल: kp_pandian at hotmail dot com
निधियों संवितरण बिलों का भुगतान टी डी एस के प्रमाण पत्र	लेखा नियंत्रक फोन: 011-26590389 ई मेल: m_sridharan at sify dot com
सर्वेक्षण मामले	झाहासर्वेक्षक भारतीय सर्वेक्षण विभाग हाथीबड़कला इस्टेट देहरादुन - 248001 फोन: 0135 744064 ई मेल: sgo at nde dot vsnl dot net dot in
मौसम पूर्वानुमान	महानिदेशक भारत मौसम विज्ञान विभाग, मौसम भवन लोदी रोड, नई दिल्ली- 110003 फोन: 011 दूर 24611842 ई मेल: sks at imd dot ernet dot in वेब: <a href="http://www.imd.ernet.in">www.imd.ernet.in</a>
थिमैटिक मानचित्रण	निदेशक, नैटमो, सीजीओ काम्प्लैक्स, 7वां तल डी एफ ब्लॉक, साल्ट लेक कोलकाता- 700 064 फोन: 033 - 23343699 ई मेल: natmo at giascloi dot vsnl dot net dot in

अघारकर अनुसंधान संस्थान (महाराष्ट्र एसोसिएशन फार दी कल्टीवेशन आफ साइंस) पुणे(1946)	निदेशक, फोन: 020-25653680/4357 ई मेल: director at airpune dot org वेब: <a href="http://www.airpune.org">www.airpune.org</a>
बीरबल साहनी पुरावनस्पति संस्थान लखनऊ (1946)	निदेशक फोन: 0522-2740008/2740011 ई मेल: director at bsip dot res dot in वेब: <a href="http://www.bsip-india.org">www.bsip-india.org</a>
बोस संस्थान, कलकत्ता (1917)	निदेशक फोन: 033-23502402/03/6619/6702
इंडियन एसोसिएशन फार द कल्टीवेशन आफ साइंस, कोलकाता (1876)	निदेशक फोन: 033-24734971/5374/3073/3372 ई मेल: root at iacs dot res dot in वेब: <a href="http://www.iacs.res.in">www.iacs.res.in</a>
भारतीय ताराभौतिकी संस्थान, बंगलौर	निदेशक फोन: 080-25530672-76 ई मेल: webmaster at iiap dot res dot in वेब: <a href="http://www.iiap.res.in">www.iiap.res.in</a>
भारतीय भू- चुम्बकत्व संस्थान, मुम्बई (1823)	निदेशक फोन: 022-22189569/2151607/09 ई मेल: postmast at iig dot iigm dot res dot in वेब: <a href="http://www.iigs.iigm.res.in">www.iigs.iigm.res.in</a>
भारतीय उष्णदेशीय मौसम विज्ञान संस्थान, पुणे (1962)	निदेशक फोन: 020-2589-3600 ई मेल: siralkar at tropmet dot res dot in वेब: <a href="http://www.tropmet.res.in">www.tropmet.res.in</a>
चुर्ण धात्विकी और नये उपादान के लिए अंतर्राष्ट्रीय अग्रगत अनुसंधान केन्द्र, हैदराबाद (1995)	निदेशक फोन: 040-24441075-76 ई मेल: info at arci dot res dot in वेब: <a href="http://www.arci.res.in">www.arci.res.in</a>
जवाहर लाल नेहरू उन्नत वैज्ञानिक अनुसंधान केन्द्र, बंगलौर (1989)	अध्यक्ष फोन: 91-80-22082750-57 ई मेल: admin at jncasr dot ac dot in वेब: <a href="http://www.jncasr.ac.in">www.jncasr.ac.in</a>
राष्ट्रीय परीक्षण एवं अंशशोधन प्रत्यायन बोर्ड, नई दिल्ली (1998)	कार्यकारी निदेशक फोन: 011-26864642/26529718-20 ई मेल: info at nabl-india dot org

	ई मेल: info at nabl-india dot org वेब: <a href="http://www.nabl-India.org">www.nabl-India.org</a>
रामन अनुसंधान संस्थान, बंगलौर (1948)	निदेशक फोन: 91-80-23610122 ई मेल: root at rri dot ernet dot in वेब: <a href="http://www.rri.res.in">www.rri.res.in</a>
श्री चित्रा तिरुनल आयुर्विज्ञान तथा प्रौद्योगिकी संस्थान, तिरुवनन्तपुरम	निदेशक फोन: 0471-2524400/244308 ई मेल: director at sctimst dot ker dot nic dot in वेब: <a href="http://www.sctimst.ac.in">www.sctimst.ac.in</a>
सत्येन्द्र नाथ बोस राष्ट्रीय मौलक विज्ञान केन्द्र, कोलकाता ( 1986)	निदेशक फोन: 033-23355706/7/8 ई मेल: name at bose dot res dot in वेब: <a href="http://www.boson.bose.res.in">www.boson.bose.res.in</a>
प्रौद्योगिकी सूचना पूर्वानुमान एवं मूल्यांकन परिषद, नई दिल्ली ( 1988)	कार्यकारी निदेशक फोन: 011-26592600, 26867764 ई मेल: tifacinfo at tifac dot org dot in वेब: <a href="http://www.tifac.org.in">www.tifac.org.in</a>
विज्ञान प्रसार, नई दिल्ली ( 1984)	कार्यवाहक निदेशक फोन: 011-26864157/26967532 ई मेल: webmaster at vigyanprasar dot com वेब: <a href="http://www.vigyanprasar.com">www.vigyanprasar.com</a>
वाडिया इंस्टीट्यूट ऑफ हिमालयल जियोलॉजी, देहरादून	निदेशक फोन: 91-135-2627387/2624806/ 2623109 ई मेल: wigh at sancharnet dot in वेब: <a href="http://www.himgeology.com">www.himgeology.com</a>
भारतीय विज्ञान अकादमी, बंगलौर ( 1934)	कार्यकारी सचिव फोन: 91-80-23612546/23614592/ 23612943 ई मेल: office at ias dot ernet dot in वेब: <a href="http://www.ias.ac.in">www.ias.ac.in</a>
भारतीय राष्ट्रीय इंजीनियरी अकादमी, नई दिल्ली ( 1987)	सलाहकार फोन: 91-11-26582475/26582635 ई मेल: inae at nda dot vsnl dot net dot in वेब: <a href="http://www.inae.org">www.inae.org</a>

भारतीय राष्ट्रीय विज्ञान अकादमी, नई दिल्ली ( 1935)	कार्यकारी सचिव फोन: 011-3231083/3232064-69 /3221931-50 ई मेल: insa at delnet dot ren dot nic dot in , insa at giasdl01 dot vsnl dot net dot in वेब: <a href="http://www.insa.ac.in">www.insa.ac.in</a>
भारतीय विज्ञान कांग्रेस एसोसिएशन, कोलकाता ( 1913)	महासचिव फोन: 033-2240-2551, 22474530 ई मेल: iscacal at vsnl dot net वेब: <a href="http://www.sciencecongress.org">www.sciencecongress.org</a>
राष्ट्रीय विज्ञान अकादमी, इलाहाबाद ( 1930)	कार्यकारी सचिव फोन: 0532-640224 ई मेल: nasi at nde dot vsnl dot net dot in
विज्ञान और प्रौद्योगिकी विभाग, नई दिल्ली	सचिव फोन- 011-26511439, 011-26510068 ई मेल: dstsec at nic dot in