

नागरिक/ ग्राहक चार्टर

विज्ञान और प्रौद्योगिकी विभाग
विज्ञान और प्रौद्योगिकी मंत्रालय
टेक्नोलोजी भवन
नया महरौली मार्ग
नई दिल्ली - 110016

टेलीफोन: + 91 - 11 - 26567373, 26962819

फैक्स: + 91 - 11 - 26863847, 26569011

वेबसाइट: <http://dst.gov.in>

जारी करने की तारीख: दिसम्बर, 2010

दृष्टि:

प्रौद्योगिकी द्वारा प्रशस्त समाज की आर्थिक प्रगति को शक्ति प्रदान करने के लिए विश्व स्तरीय प्रतिस्पर्धा और समावेशी विकास हासिल करने हेतु आधारभूत अनुसंधान, अधुनातन प्रौद्योगिकियों और नव - प्रवर्तनों के विकास के संवर्धन के माध्यम से भारत को एक वैश्विक ज्ञान शक्ति बनने में समर्थ बनाना।

लक्ष्य:

वित्तपोषण, प्रौद्योगिकियों के विकास एवं उपयोग, उद्यमिता और नव - प्रवर्तन विकास, अन्तरराष्ट्रीय विज्ञान और प्रौद्योगिकी सहयोग को बढ़ाने, लोकप्रियकरण और प्रदर्शन, विज्ञान और प्रौद्योगिकी आंकड़ा आधार सृजन, मिशन - आधारित कार्यकलाप की शुरुआत, विज्ञान के क्षेत्र में प्रतिभाओं को आकर्षित करने तथा विश्वविद्यालयों में अनुसंधान को और तीव्र करने और सार्वजनिक - निजी भागीदारियों को प्रोत्साहित करने के माध्यम से देश के अनुसंधान और विकास आधार को सुदृढ़ बनाना।

सेवा मानक

#	मुख्य सेवा	मानक	अधिमान
1	मौलिक बाह्य अनुसंधान (ई एम आर) के लिए निधिकरण (क) प्राथमिक जांच (ख) समुचित समीक्षा तथा विशेषज्ञ समिति की सिफारिश (ग) यथा अपेक्षित शीर्ष समिति की सिफारिश प्राप्त करना (घ) प्रशासनिक अनुमोदन, वित्तीय मंजूरी और अनुदान जारी करना	प्रस्ताव की प्राप्ति की तारीख से 1 माह 3 माह 3 माह अपेक्षित दस्तावेजों की प्राप्ति की तारीख से 2 माह	15
2	अनुसंधान अवसंरचना को सुदृढ़ करना तथा अनुसंधान एवं विकास आधार का विस्तार करना (क) प्रारंभिक जांच (ख) समुचित समीक्षा तथा विशेषज्ञ समिति की सिफारिश (ग) यथा अपेक्षित शीर्ष समिति की सिफारिश प्राप्त करना (घ) प्रशासनिक अनुमोदन, वित्तीय मंजूरी और अनुदान जारी करना	प्रस्ताव की प्राप्ति की तारीख से 1 माह 3 माह 6 माह अपेक्षित दस्तावेजों की प्राप्ति की तारीख से 2 माह	10
3	विज्ञान (अध्येतावृत्ति/ छात्रवृत्ति) के प्रति प्रतिभा आर्कात करने हेतु कार्यक्रम और अनुसंधान एवं विकास को और तीव्र करना (क) प्राथमिक जांच (ख) समुचित समीक्षा तथा विशेषज्ञ समिति की सिफारिश (ग) यथा अपेक्षित शीर्ष समिति की सिफारिश प्राप्त करना (घ) अनुमोदन, वित्तीय मंजूरी और निधि जारी करना	प्रस्ताव की प्राप्ति की तारीख से 1 माह 3 माह 3 माह अपेक्षित दस्तावेजों की प्राप्ति की तारीख से 2 माह	15
4	प्रौद्योगिकी विकास कार्यक्रम (क) प्राथमिक जांच (ख) समुचित समीक्षा तथा विशेषज्ञ समिति की सिफारिश (ग) प्रशासनिक अनुमोदन, वित्तीय मंजूरी और अनुदान जारी करना	प्रस्ताव की प्राप्ति की तारीख से 0.5 माह 3 माह आवश्यक दस्तावेजों की प्राप्ति की तारीख से 1.5 माह	15
5	उद्यमिता विकास (क) प्राथमिक जांच (ख) विशेषज्ञ समिति की सिफारिश (ग) प्रशासनिक अनुमोदन, वित्तीय मंजूरी और अनुदान	प्रस्ताव की प्राप्ति की तारीख से 0.5 माह 4 माह अपेक्षित दस्तावेजों की प्राप्ति की तारीख से 1.5 माह	10

	जारी करना		
6	एक्विटी सशक्तिकरण और समाज के विकास के लिए विज्ञान (क) प्राथमिक जांच (ख) समुचित समीक्षा तथा विशेषज्ञ समिति की सिफारिश (ग) प्रशासनिक अनुमोदन, वित्तीय मंजूरी और अनुदान जारी करना	प्रस्ताव की प्राप्ति की तारीख से 0.5 माह 5 माह 2 माह	12
7	विज्ञान के लोकप्रियकरण और प्रदर्शन से संबंधित कार्यक्रम (क) प्राथमिक जांच (ख) विशेषज्ञ समिति की सिफारिश (ग) प्रशासनिक अनुमोदन, वित्तीय मंजूरी और अनुदान जारी करना	प्रस्ताव की प्राप्ति की तारीख से 1 माह जांच की तारीख से 3 माह 1.5 माह	8
8	अंतरराष्ट्रीय सहयोगात्मक परियोजनाएं (क) प्राथमिक जांच (ख) समुचित समीक्षा श्रेणीकरण (ग) संयुक्त समिति द्वारा अनुमोदन (घ) प्रशासनिक अनुमोदन, वित्तीय मंजूरी और अनुदान जारी करना	प्रस्ताव की प्राप्ति की तारीख से 0.5 माह 3 माह 3 माह 1.5 माह	10

शिकायत निवारण तंत्र

लोक शिकायत अधिकारी का नाम एवं सम्पर्क विवरण
श्री पी. एन. प्रसाद, निदेशक (शिकायत निदेशक) प्रौद्योगिकी भवन, नया महरौली मार्ग, नई दिल्ली - 110016 दूरभाष : + 91-11-26524941 फैक्स: + 91-11-26864570 ई - मेल : prithwi.np@nic.in
शिकायत दर्ज करने के लिए हेल्प लाइन/वेबसाइट यूआरएल
सुविधा केन्द्र प्रौद्योगिकी भवन, नया महरौली मार्ग, नई दिल्ली - 110016 टेली - फैक्स: 26534166 ई - मेल : dstinfo@nic.in
शिकायतकर्ता से अपेक्षा
1. शिकायतकर्ता को पत्राचार की प्रतियों के साथ शिकायत निवारण हेतु पूर्व में सम्पर्क किए गए अधिकारियों/माध्यमों तथा पृष्ठभूमि का उल्लेख करते हुए शिकायत के स्पष्ट विवरण प्रदान करने चाहिए। 2. शिकायतकर्ता को पत्राचार हेतु पिन कोड नम्बर, सम्पर्क नम्बर और ई-मेल के पते सहित पत्राचार का पूर्ण पता प्रदान करना चाहिए। 3. शिकायतकर्ता को प्रश्नों का जवाब तुरंत देना चाहिए।
शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया
दस्ती, डाक, फैक्स और ई - मेल तथा सीपीजीआरएएम के माध्यम से
जवाब देने की समय सीमा
पावती : 7 दिन शिकायत का निवारण : 2 माह

पणधारी/ग्राहक

पणधारी

1. केन्द्र सरकार के मंत्रालय/विभाग तथा राज्य सरकारें
2. राज्य/संघ राज्य क्षेत्रों में विज्ञान और प्रौद्योगिकी परिषदें
3. अनुसंधान और विकास संस्थान
4. विश्वविद्यालय एवं शैक्षणिक संस्थान
5. सार्वजनिक/निजी क्षेत्रों में उद्योग
6. गैर सरकारी संगठन (एनजीओ)
7. वैज्ञानिक और प्रौद्योगिकीविद
8. विज्ञान और प्रौद्योगिकी के विद्यार्थी
9. नागरिक

उत्तरदायी केन्द्र

अधीनस्थ कार्यालय	
1	भारतीय सर्वेक्षण विभाग, हाथीबडकला इस्टेट, पोस्ट बॉक्स नं. 37, , देहरादून - 248001. दूरभा 0135 - 2744268
2	राष्ट्रीय एटलस एवं थिमैटिक मानचित्रण संगठन, सी.जी.ओ. काम्पलैक्स, 7वीं मंजिल, डी.एफ. ब्लॉक, साल्ट लेक, कोलकाता - 700064. दूरभा 033 - 23345006, 23346331, 23346459 (ई पी ए बी एक्स)
स्वायत्तशासी संस्थान	
1	अधारकर अनुसंधान संस्थान,अधारकर रोड, पुणे - 411004 दूरभा 020 - 25654357, 25653680
2	आर्यभट्ट प्रेक्षण विज्ञान शोध संस्थान, मनोरा पीक, नैनीताल - 263 129 दूरभा 05942 - 235136, 232655, 2331727
3	बीरबल साहनी पुरावनस्पति विज्ञान संस्थान,53 विश्वविद्यालय रोड,लखनऊ - 226007 दूरभा 0522 - 274008, 27480011, 2740399/0413
4	बोस संस्थान,पी- 1/12, सीआईटी स्कीम, VII - एम, कोलकाता - 700054 दूरभा 033 - 23506619/6702/2402/2403
5	मृदु सामग्री अनुसंधान केन्द्र, जलाहल्ली, बंगलौर - 560 013 दूरभा 080 - 28381119, 28381347
6	इंडियन एसोसिएशन फार द कल्टीवेशन आफ साइंस, जाधवपुर,कोलकाता - 700032 दूरभा 033 - 24734971, 24735474
7	भारतीय ताराभौतिकी संस्थान,कोरमंगला, बंगलौर - 560 034 दूरभा 080 - 25530672 - 76
8	भारतीय भू - चुम्बकत्व संस्थान, विक्टोरिया पेट्रोल पम्प के पास, कालामबोली (हाइवे), न्यू पनवेल, मुम्बई -410 218 दूरभा 022 - 27480766 - 69
9	इंटरनेशनल एडवांस्ड रिसर्च सेंटर फॉर पाउडर मेटलर्जी एण्ड न्यू मैटीरियल्स, बालापुर पोस्ट आफिस, हैदराबाद - 500005 दूरभा 040 - 24441075 - 76, 24457104
10	इंस्टीट्यूट ऑफ एडवांस्ड स्टडी इन साइंस एंड टेक्नोलॉजी, पश्चिम बोरागांव, गारचुक, गुवाहाटी- 781035, असम, दूरभा 0361 - 2740659/679
11	जवाहरलाल नेहरू उन्नत वैज्ञानिक अनुसंधान केन्द्र, इंडियन इंस्टीट्यूट आफ साइंस कैम्पस, बंगलौर - 560 012 दूरभा 080 - 2362750 - 57
12	राष्ट्रीय परीक्षण एवं अंशशोधन प्रयोगशाला प्रत्यायन बोर्ड, तीसरी मंजिल, निस्केयर, 14, सत्संग विहार मार्ग, न्यू महरोली रोड, नई दिल्ली - 110067 दूरभा 011 - 26529718 - 20
13	राष्ट्रीय नवप्रवर्तन फाउंडेशन, बंगला नं. 1, सैटेलाईट कॉम्पलैक्स, जोधपुर टेकरा, प्रेमचंद नगर रोड, अहमदाबाद - 380015, गुजरात, दूरभा 079 - 26732095/2456,2675338/3501
14	रामन अनुसंधान संस्थान, सी.वी. रामन एवेन्यू, सदाशिवनगर, बंगलौर - 560 080 दूरभा 080 - 23610122 - 29
15	एस. एन. बोस राष्ट्रीय मौलिक विज्ञान केन्द्र, ब्लॉक - जे डी, सैक्टर -III, साल्ट लेक, कोलकाता - 700098 दूरभा 033 - 23355705 - 10, 23353057/61
16	श्री चित्रा तिरुनल आयुर्विज्ञान तथा प्रौद्योगिकी संस्थान, तिरुवनंतपुरम - 695011 दूरभा 0471 - 2443152 (20 लाईन्स)

17	क. प्रौद्योगिकी सूचना, पूर्वानुमान एवं मूल्यांकन परिषद (टाइफेक), विश्वकर्मा भवन, शहीद जीत सिंह मार्ग, नई दिल्ली - 110016 दूरभा 011 - 26592600 ख. राष्ट्रीय बांस अनुप्रयोग मिशन, विश्वकर्मा भवन, टाइफेक भवन, नई दिल्ली - 110016 दूरभा 011 - 26531299 ग. भू - स्थानिक अनुप्रयोग मिशन, विश्वकर्मा भवन, टाइफेक भवन, शहीद जीत सिंह मार्ग, नई दिल्ली - 110016 दूरभा 011 - 26531299
18	विज्ञान प्रसार, ए - 50, एनसीएमआरडब्ल्यूएफ काम्पलैक्स, फेज -II, सैक्टर - 62, नोएडा - 201307 दूरभा 0120 - 2404430 - 35, 2404431 - 38
19	वाडिया हिमालयी भूविज्ञान संस्थान, 33, जनरल महादेव सिंह रोड, देहरादून - 248001 दूरभा 0135 - 2627387, 2624806, 2623109
20	प्रौद्योगिकी विकास बोर्ड, विश्वकर्मा भवन, शहीद जीत सिंह मार्ग, नई दिल्ली - 110016 दूरभा 011 - 26537349
व्यावसायिक निकाय	
1	भारतीय राष्ट्रीय विज्ञान अकादमी, बहादुर शाह जफर मार्ग, नई दिल्ली - 110 002 दूरभा 011 - 23221931/50
2	राष्ट्रीय विज्ञान अकादमी, 5, लाजपतराय रोड, न्यू कटरा, इलाहाबाद - 211 002 दूरभा 0532 - 2640224
3	भारतीय राष्ट्रीय इंजीनियरी अकादमी, छठी मंजिल, विश्वकर्मा भवन, शहीद जीत सिंह मार्ग, नई दिल्ली - 110016 दूरभा 011 - 26582475, 26582635
4	भारतीय विज्ञान अकादमी, पो.बॉ. सं. 8005, सी.वी. रामन एवेन्यू, सदाशिवनगर, बंगलौर - 560 080 दूरभा 080 - 23614592, 23612546, 23612943
5	भारतीय विज्ञान कांग्रेस एसोसिएशन, 14, डा. बिरेश गुहा स्ट्रीट, कोलकाता - 700 017 दूरभा 033 - 22872551, 22874530

सेवा प्राप्तकर्ताओं से निर्देशात्मक अपेक्षाएं

1. निम्न बातों के साथ प्रस्तावों को मानक प्रपत्र (डीएसटी की वेबसाइट पर उपलब्ध) में होना चाहिए:
 - (क) क्षेत्र में स्पष्ट कार्य पद्धति, अवधारणा, अनुभव एवं विशेषज्ञता तथा परियोजना अन्वेषक के विश्वास का उल्लेख प्रस्ताव में होना चाहिए।
 - (ख) परियोजना के लिए मानवशक्ति सहित आधारभूत अवसंरचना की उपलब्धता।
 - (ग) जहाँ आवश्यक हो, वहाँ मूल संगठन से प्रशासनिक अनापत्ति।
 - (घ) जहाँ आवश्यक हो, वहाँ औद्योगिक भागीदारी, सहयोग एवं गठबंधन को पूरा करना।
2. आवश्यकता होने पर विशेषज्ञ समिति के समक्ष प्रस्तुतिकरण।
3. अन्तरराष्ट्रीय सहयोग परियोजनाओं के मामले में सुरक्षा एवं संवेदनशीलता अनापत्ति।
4. प्रस्ताव से संबंधित प्रश्नों का समय पर जवाब।
5. जहाँ आवश्यक हो, वहाँ पहचान एवं आवास संबंधी प्रमाण प्रस्तुत करना।
6. आवश्यकता होने पर कोटेशन, करार एवं अन्य दस्तावेजों को प्रस्तुत करना।

चार्टर की अगली समीक्षा का माह और वर्ष : दिसम्बर, 2011